

Hedef Yatırım Bankası A.Ş.’nin acil ve beklenmedik durumlarda müşterilerine ve üçüncü taraflara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirme koşullarını, yöntemlerini, karşı karşıya kalınabilecek her türlü istek ve beklentilerin yerine getirilmesi için alınması gereken önlem ve iş akışlarının tanımlandığı “İş Sürekliliği Planı” oluşturulmuş olup, bu plan Hedef Yatırım Bankasının tüm sistemlerini kapsamaktadır.

Hedef Yatırım Bankası Genel Müdürlüğünde görevli tüm personel, iş sürekliliği planı kapsamında, kendi birimleri ile ilgili işleyiş ve işlemlerin aksatılmadan yürütülmesinden sorumlu tutulmuştur. İş Sürekliliği Planının uygulanması ve gerekli koordinasyonun sağlanması için oluşturulan Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesinin işleyişinden bilgi sistemlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve BT Altyapı ve Operasyon birimi yöneticisi sorumlu kılınmıştır.

Hedef Yatırım Bankası A.Ş.’nin acil ve beklenmedik durum karşısında, iş sürekliliğinin sağlanması, müşteri mağduriyeti olmaksızın faaliyetlerinin devam edebilmesini teminen, mevcut mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olunan her türlü kayıt elektronik ortamda yedekleri alınarak; basılı olarak tutulan her türlü kıymetli evrak ise, yangın ve afete karşı korumalı dolaplarda saklanmaktadır. Hedef Yatırım Bankası A.Ş. kıymetli evrakın korunması hususunda gereken önlemleri almıştır.

Hedef Yatırım Bankası A.Ş.’nin faaliyetlerinin aralıksız sürdürülebilmesine yönelik bilgi işlem sistemlerinin devamlılığının sağlanmasını teminen, Hedef Yatırım Bankası A.Ş. bünyesinde kullanılan tüm bilgi işlem sistemlerinin bir yedeği farklı bir coğrafi lokasyonda tutulmaktadır.

Hedef Yatırım Bankası A.Ş.’nin faaliyette bulunduğu Genel Müdürlük binasındaki adresinde hizmet verilemeyecek şekilde acil ve beklenmedik bir durum ortaya çıktığında; tüm işlem yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi için Genel Müdür Yardımcısınca belirlenen yedek lokasyondan veya uzaktan çalışma ile gerçekleştirilecek şekilde alt yapı hazır durumdadır.

İşbu “Bilgilendirme Notu”, Hedef Yatırım Bankası A.Ş.’nin acil ve beklenmedik durumlarda, iş sürekliliğinin nasıl sağlanacağı, bu süreçteki iş adımları ve uygulama prosedürlerinin neler olacağı hususlarında özet bilgilendirme vermek amacıyla oluşturulmuş olup, aynı zamanda Hedef Yatırım Bankası A.Ş.’nin <https://www.hedefyatirimbankasi.com.tr/> resmi internet sitesinde de online olarak ilan edilmektedir.